INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Documento ufficiale relativo al trattamento dei dati personali dei portali digitali gestiti da Solutions Srl.

1. Introduzione

Solutions Srl attribuisce grande importanza alla tutela dei dati personali dei propri utenti e si impegna a trattarli nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR.

La presente Informativa sulla Privacy si applica ai portali:
• portalepostale.it
• myparto.it

e a tutti i servizi digitali, software e piattaforme riconducibili a Solutions Srl.

2. Titolare del trattamento

Solutions Srl
P. IVA: 08886590721
Strada Esterna Matababbo
70033 Corato (BA) – Italia

3. Tipologie di dati raccolti

Solutions Srl può raccogliere:
• dati anagrafici;
• dati fiscali;
• dati di contatto;
• credenziali di accesso;
• dati di navigazione;
• documenti caricati;
• log tecnici;
• dati relativi all'utilizzo delle piattaforme.

4. Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati per:
• erogazione dei servizi;
• gestione account;
• gestione amministrativa e fiscale;
• assistenza tecnica;
• prevenzione abusi e sicurezza;
• miglioramento delle piattaforme;
• marketing previo consenso;
• profilazione previo consenso.

5. Intelligenza Artificiale e sistemi automatizzati

Solutions Srl può utilizzare sistemi automatizzati e strumenti di Intelligenza Artificiale per migliorare i servizi, supportare processi tecnici e rilevare anomalie o utilizzi impropri.

Tali sistemi non adottano decisioni completamente automatizzate aventi effetti giuridici diretti sugli utenti.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si basa:
• sull'esecuzione di un contratto;
• su obblighi di legge;
• sul legittimo interesse;
• sul consenso espresso dall'utente, ove richiesto.

7. Comunicazione dei dati

I dati personali possono essere comunicati esclusivamente a soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi, quali provider tecnologici, consulenti tecnici e amministrativi e autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I dati non vengono venduti a terzi.

8. Conservazione e sicurezza

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente informativa e protetti mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

9. Diritti dell'utente

L'utente può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR:
• accesso ai dati;
• rettifica;
• cancellazione;
• limitazione del trattamento;
• opposizione;
• portabilità;
• revoca del consenso.

10. Cookie

Le piattaforme possono utilizzare cookie tecnici e strumenti analoghi. Per maggiori informazioni è possibile consultare la Cookie Policy dedicata.

11. Contatti

Solutions Srl
Strada Esterna Matababbo
70033 Corato (BA) – Italia